

Patsiendi- ja perekesksuse enesehindamise küsimustik haiglatele

Kaaskiri

Mis on patsiendi- ja perekesksus?

Patsiendi- ja perekesksus seisneb patsientide ja perede vaatenurkade vahetus kaasamises tervishoiuteenuste planeerimisse, osutamisse ja hindamisse, et seeläbi parandada teenuste kvaliteeti ja ohutust. Üha enam uuringuid näitab, et koostöö tervishoiukorraldajate, tervishoiuteenuste pakujate ning patsientide ja perede vahel parandab tervishoiuteenuste kvaliteeti ja ohutust, vähendab kulutusi ning suurendab teenusepakujate ja patsientide rahulolu.

Miks on patsiendi- ja perekesksuse enesehindamine vajalik?

Patsiendi- ja perekeskse tervishoiuteenuse kujundamine on pikaajaline ülesanne, millega kaasneb organisatsiooni kultuuri ümberkujundamine. Patsiendi- ja perekeskne lähenemine tervishoiuteenusele pole eesmärk, vaid teekond, milleks on vaja uurida ja hinnata hetkeolukorda ning uusi võimalusi koostööks patsientide ja peredega.

Haigla saab enesehindamist kasutada eneseanalüüsiks, ravikvaliteedi parandamiseks, patsientide ohutuseks, põhimõtete ja programmide väljatöötamiseks ning tervishoiuteenuse ümberkujundamiseks.

Patsiendi- ja perekeskse tervishoiuteenuse põhiväärtused

- ▼ **Väärikus ja austus.** Tervishoiuteenuse osutajad kuulavad ja austavad patsiendi ja perekonna vaatenurki ja valikuid. Ravi planeerimisel ja osutamisel arvestatakse patsiendi ja perekonna teadmiste, väärtuste, uskumuste ja kultuuritaustaga.
- ▼ **Teabe vahendamine.** Tervishoiuteenuse osutajad edastavad ja jagavad patsientidele ja peredele terviklikku ja erapooletut teavet toetaval ja kasulikul viisil. Patsiendid ja pered saavad õigeaegset, terviklikku ja täpset teavet, et ravis ja otsuste tegemises tulemuslikult kaasa rääkida.
- ▼ **Osalemine.** Patsiendid ja pered saavad julgustust ja tuge, et osaleda soovitud määral ravis ja otsuste tegemises.
- ▼ **Koostöö.** Patsiendid, pered, tervishoiuteenuse osutajad ja tervishoiujuhid teevad koostööd juhiste ja tegevuskavade väljatöötamisel, rakendamisel ja hindamisel, asutuste projekteerimisel, uurimistegevuses, erialase väljaõppe omandamisel ning ravi pakkumisel.

Allikas: Advancing the practice of patient- and family-centered care in hospitals. Institute for Patient- and Family-Centered Care, 2017. USA. www.ipfcc.org